

**Акционерное общество
«Цифровые сервисные технологии»**

Рег. № 25/02 от «25» марта 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «ЦСТ»

К.А. Комиссаров



**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ
«ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

Москва
2025

Содержание

1. Общие положения.....	3
1.1. Назначение	3
1.2. Область действия.....	3
2. Термины и определения	4
3. Цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, перечень категорий персональных данных, соответствующих субъектов	5
4. Принципы и особенности обработки персональных данных.....	5
5. Условия обработки персональных данных	6
5.1. Общие условия обработки персональных данных	6
5.2. Условия обработки общедоступных категорий персональных данных.....	7
5.3. Условия обработки специальных категорий персональных данных.....	7
5.4. Условия обработки биометрических персональных данных	7
6. Передача (предоставление, доступ) персональных данных	7
7. Обеспечение конфиденциальности персональных данных.....	8
8. Общедоступные источники персональных данных	9
9. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.....	9
10. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения	10
11. Сроки обработки, порядок и место хранения персональных данных	11
12. Перечень действий и способы обработки персональных	12
13. Трансграничная передача персональных данных	13
14. Права и обязанности АО «ЦСТ».....	13
14.1. Обязанности АО «ЦСТ»	13
14.2. Права АО «ЦСТ».....	16
15. Права субъектов персональных данных.....	16
16. Заключительные положения.....	18
Приложение 1. Перечень целей обработки персональных данных, категорий обрабатываемых персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных и категорий субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются	20
Лист регистрации изменений	24

1. Общие положения

1.1. Назначение

1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных Акционерным обществом «Цифровые сервисные технологии» (далее – Политика, АО «ЦСТ») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) в целях обеспечения необходимого и достаточного уровня информационной безопасности персональных данных и технологических процессов, в рамках которых они обрабатываются в АО «ЦСТ».

1.1.2. Политика определяет принципы и условия обработки персональных данных работников АО «ЦСТ» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются АО «ЦСТ», а также устанавливает ответственность должностных лиц и работников АО «ЦСТ», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.1.3. Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач АО «ЦСТ».

1.1.4. В АО «ЦСТ» введен в действие комплекс внутренних нормативных документов, регламентирующих порядок обработки и защиты персональных данных.

1.1.5. АО «ЦСТ» обеспечивает неограниченный доступ к Политике путем ее опубликования в сети Интернет на официальном сайте АО «ЦСТ» по адресу: <https://digst.ru>, а также иными доступными в АО «ЦСТ» способами.

1.1.6. АО «ЦСТ» направляет в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о прекращении обработки персональных данных в следующих случаях:

- ликвидация АО «ЦСТ»;
- прекращение деятельности АО «ЦСТ» в результате его реорганизации;
- аннулирование лицензий на осуществление лицензируемой деятельности АО «ЦСТ», если условием лицензии на осуществление такой деятельности является запрет на передачу персональных данных третьим лицам без согласия в письменной форме субъекта персональных данных;
- вступление в законную силу решения суда о прекращении АО «ЦСТ» обработки персональных данных;
- наступление для АО «ЦСТ» срока или условия прекращения обработки персональных данных, указанных им в уведомлении.

1.2. Область действия

1.2.1. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой АО «ЦСТ», в том числе:

- с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях;
- без использования средств автоматизации;
- путем смешанной обработки персональных данных.

1.2.2. Действие настоящей Политики не распространяется на отношения, возникающие при:

- обработке персональных данных физическими лицами исключительно для личных и семейных нужд, если при этом не нарушаются права субъектов персональных данных;
- организации хранения, комплектования, учета и использования документов архивного фонда Российской Федерации, содержащих персональные данные, и других архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;
- обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

2. Термины и определения

В Политике используются следующие понятия:

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных

данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом № 152-ФЗ;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

сбор персональных данных – целенаправленные действия оператора или специально привлеченных оператором для этого третьих лиц по получению персональных данных непосредственно от субъекта персональных данных или его представителя;

специальные категории персональных данных – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в ИСПДн;

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Прочие термины и определения, используемые в настоящей Политике и не приведенные в данном разделе, трактуются в соответствии с терминами внутренних нормативных документов Общества и действующим законодательством Российской Федерации.

3. Цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, перечень категорий персональных данных, соответствующих субъектов

Цели обработки персональных данных, категорий обрабатываемых персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных и категорий субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются в АО «ЦСТ», приведены в Приложении № 1 настоящей Политики.

4. Принципы и особенности обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется АО «ЦСТ» в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и заявленных при сборе законных целей, соответствующих полномочиям АО «ЦСТ»;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

– содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки персональных данных;

– отсутствуют излишние персональные данные по отношению к заявленным целям обработки персональных данных;

– при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. АО «ЦСТ» принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

– хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством, в соответствующей сфере деятельности, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

– обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством в соответствующей сфере деятельности;

При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, необходимо:

а) обособлять персональные данные от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных;

б) не допускать фиксацию на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы;

в) использовать для каждой категории персональных данных отдельный материальный носитель.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Общие условия обработки персональных данных

АО «ЦСТ» производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

– обработка персональных данных в АО «ЦСТ» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

– обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию, в соответствии с федеральным законодательством, в соответствующей сфере деятельности;

- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на АО «ЦСТ» функций, полномочий и обязанностей.

5.2. Условия обработки общедоступных категорий персональных данных

АО «ЦСТ» производит обработку общедоступных категорий персональных данных при соблюдении одного из условий:

- сведения о субъекте персональных данных размещены в общедоступных источниках персональных данных на момент начала их обработки;

- осуществляется обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных (с письменного согласия), на внесение их в общедоступные источники.

5.3. Условия обработки специальных категорий персональных данных

5.3.1. АО «ЦСТ» производит обработку специальных категорий персональных данных при соблюдении условий:

- обработка персональных данных в АО «ЦСТ» осуществляется только с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в письменной форме, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- обработка персональных данных в АО «ЦСТ» осуществляется в связи с реализацией законодательства о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации;

5.3.2. Обработка специальных категорий персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законодательством в соответствующей сфере деятельности.

5.4. Условия обработки биометрических персональных данных

Обработка биометрических персональных данных в АО «ЦСТ» не осуществляется.

6. Передача (предоставление, доступ) персональных данных

6.1. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами Российской Федерации.

6.2. АО «ЦСТ» вправе передавать информацию и (или) документы, содержащие персональные данные, без письменного согласия субъектов персональных данных органам прокуратуры, правоохранительным органам и иным органам государственной власти в рамках,

установленных законодательством Российской Федерации, полномочий при поступлении от них мотивированных запросов.

6.3. АО «ЦСТ» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение АО «ЦСТ»).

6.4. Определение цели обработки персональных данных, состава персональных данных, подлежащих обработке, действий (операций), совершаемых с персональными данными, осуществляется АО «ЦСТ» и не может быть поручено третьему лицу.

6.5. В случае поручения обработки персональных данных субъектов другому лицу в поручении АО «ЦСТ» должны быть определены:

- перечень персональных данных;
- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки персональных данных;
- обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО «ЦСТ», соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных;
- обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО «ЦСТ», по запросу АО «ЦСТ» в течении срока действия поручения АО «ЦСТ», в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения АО «ЦСТ» требований, установленных в соответствии со статьей 6 Закона № 152-ФЗ;
- обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО «ЦСТ», соблюдать требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ;
- обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО «ЦСТ», соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных, в соответствии со статьей 19 Закона № 152-ФЗ, в том числе обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО «ЦСТ», по соблюдению конфиденциальности персональных данных и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, по соблюдению принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Законом № 152-ФЗ, а также по уведомлению АО «ЦСТ» о случаях неправомерной или случайной передачи персональных данных в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Закон № 152-ФЗ.

6.6. При поручении обработки персональных данных другому лицу ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет АО «ЦСТ». Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению АО «ЦСТ», несет ответственность перед АО «ЦСТ».

7. Обеспечение конфиденциальности персональных данных

7.1. Работники АО «ЦСТ», получившие доступ к персональным данным, не вправе раскрывать третьим лицам и распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством в соответствующей сфере деятельности.

8. Общедоступные источники персональных данных

8.1. АО «ЦСТ» в соответствии со ст.8 Закона № 152-ФЗ может создавать общедоступные источники персональных данных только с письменного согласия субъекта персональных данных.

8.2. Сведения о субъекте персональных данных исключаются из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

9. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

9.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законодательством в соответствующей сфере деятельности. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются АО «ЦСТ».

9.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, АО «ЦСТ» вправе продолжить обработку персональных данных субъекта персональных данных без его согласия в случаях, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ.

9.3. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство выполнения альтернативных условий обработки персональных данных возлагается на АО «ЦСТ».

9.4. Обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных в письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных требованиями п. 2-11 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи». Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

- наименование и адрес АО «ЦСТ»;

- цель обработки персональных данных;

- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО «ЦСТ», если обработка будет поручена такому лицу;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых АО «ЦСТ» способов обработки персональных данных;
- срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- подпись субъекта персональных данных.

9.5. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

9.6. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

9.7. Персональные данные могут быть получены АО «ЦСТ» от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления АО «ЦСТ» подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ.

10. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

10.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

10.2. АО «ЦСТ» обязано обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

10.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должно содержать:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных;
- контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес субъекта персональных данных);
- сведения об АО «ЦСТ» - наименование, адрес, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, идентификационный номер налогоплательщика, основной государственный регистрационный номер;
- сведения об информационных ресурсах АО «ЦСТ» (адрес, состоящий из наименования протокола (http или https), сервера (www), домена, имени каталога на сервере и имя файла веб-страницы), посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных;
- цель (цели) обработки персональных данных;
- категории и перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, а также перечень устанавливаемых условий и запретов (заполняется по желанию субъекта персональных данных);

– условия, при которых полученные персональные данные могут передаваться АО «ЦСТ», осуществляющим обработку персональных данных, только по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определенных работников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных (заполняется по желанию субъекта персональных данных);

– срок действия согласия.

10.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено АО «ЦСТ»:

– непосредственно субъектом персональных данных;

– с использованием информационной системы на портале персональных данных Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (<https://pd.rkn.gov.ru/soglasiya/maket/>), в соответствии с Правилами использования информационной системы Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в том числе порядка взаимодействия субъекта персональных данных с оператором, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 21.06.2021 №106 «Об утверждении Правил использования информационной системы Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в том числе порядка взаимодействия субъекта персональных данных с оператором».

10.5. Согласие не требуется при исполнении требований Федерального законодательства.

10.6. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных АО «ЦСТ» неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. АО «ЦСТ» не может отказать субъекту персональных данных в установлении данных запретов и условий.

10.7. АО «ЦСТ» обязано в срок не позднее 3-х рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

10.8. Действие согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, прекращается с момента поступления АО «ЦСТ» требования о прекращении распространения персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

11. Сроки обработки, порядок и место хранения персональных данных

11.1. Сроки обработки, в том числе хранения персональных данных определяются в соответствие со сроком действия договора с субъектом персональных данных, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными документами АО «ЦСТ».

11.2. Место хранения материальных носителей, содержащих персональные данные субъектов персональных данных обрабатываемых без использования средств автоматизации, определено приказом АО «ЦСТ» от «25» марта 2025 г. 250325/02. После истечения срока хранения документы подлежат уничтожению.

11.3. Обработка персональных данных осуществляются в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных. Срок хранения персональных данных, внесенных в ИСПДн, соответствует сроку хранения бумажных оригиналов.

11.4. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных на разных материальных носителях, обработка которых осуществляется в различных целях, определенных настоящей Политикой.

11.5. Документы и иные бумажные носители, содержащие персональные данные, подлежат хранению в помещениях из документально определенного перечня помещений, в которых ведется обработка персональных данных (в том числе в архиве), в соответствии с установленными мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

11.6. При хранении материальных носителей, содержащих персональные данные, должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним. Личные дела и документы, содержащие персональные данные работников, хранятся в запирающихся шкафах (сейфах), обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа. Персональные компьютеры, на которых производится обработка персональных данных, должны быть защищены паролями доступа.

11.7. Все документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней:

- с даты достижения цели обработки персональных данных;
- получения отзыва согласия на обработку персональных данных от субъекта персональных данных.

При этом уничтожению не подлежат документы, хранение которых предусмотрено договором или законодательством Российской Федерации.

11.8. Отдельные документы, содержащие персональные данные, подлежат архивному хранению. Перечень документов и сроки их хранения устанавливаются в соответствии с действующим законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

11.9. Текущий контроль за сроками обработки, в том числе хранения персональных данных, а также за использованием и хранением материальных носителей, содержащих персональные данные, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов АО «ЦСТ», осуществляют работники АО «ЦСТ».

12. Перечень действий и способы обработки персональных данных

12.1. АО «ЦСТ» осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- распространение;

- уничтожение.

12.2. Способы обработки персональных данных в АО «ЦСТ»:

– автоматизированная /неавтоматизированная (обработка персональных данных на материальных носителях)/смешанная;

- без передачи по внутренней сети/ с передачей по внутренней сети;
- без передачи по сети Интернет/с передачей по сети Интернет.

12.3. Требования к процессу обработки персональных данных определен и установлен в разделе 3 Положения об обработке и защите персональных данных АО «ЦСТ».

13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. АО «ЦСТ» осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов в целях исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных или наличии письменного согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу, а также в случаях, предусмотренных федеральным законодательством Российской Федерации.

13.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется с соблюдением требований, предусмотренных статьей 12 Закона № 152-ФЗ. Уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в порядке, предусмотренном ст. 12 Закона № 152-ФЗ (в ред. федерального закона № 266-ФЗ) направляется в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных, предусмотренного статьей 22 Закона № 152-ФЗ.

14. Права и обязанности АО «ЦСТ»

14.1. Обязанности АО «ЦСТ»

14.1.1. АО «ЦСТ» обязано:

– разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если в соответствии с федеральными законами предоставление персональных данных и (или) получение АО «ЦСТ» согласия на обработку персональных данных являются обязательными;

– в случае получения персональных данных от третьего лица, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 18 Закона № 152-ФЗ, предоставить субъекту персональных данных до начала обработки таких персональных данных следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- перечень персональных данных;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Законом № 152-ФЗ права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

– при сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закон № 152-ФЗ;

– принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления,

распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- сообщать в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставлять возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 10 дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

- давать в письменной форме мотивированный отказ в предоставлении информации о наличии персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо при получении запроса, в срок, не превышающий 10 дней со дня обращения либо с даты получения запроса. При этом мотивированный отказ должен содержать ссылку на положение части 8 статьи 14 Закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа;

- вносить необходимые изменения в персональные данные, в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными;

- уничтожать персональные данные, в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки персональных данных;

- уведомлять субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимать разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

- обеспечивать блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки;

- обеспечивать блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, в случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц;

- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных;

- в течение 24-х часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном АО «ЦСТ» на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение 72-х часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

- обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных в соответствии с Приказом ФСБ России от 13.02.2023г. № 77 «Об утверждении порядка взаимодействия операторов с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование ФСБ России о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных»;

- обеспечивать уточнение персональных данных, в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных;

- обеспечивать прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению АО «ЦСТ», в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой АО «ЦСТ» или лицом, действующим по поручению АО «ЦСТ», в срок, не превышающий 3-х рабочих дней с даты этого выявления;

- обеспечивать уничтожение персональных данных, в случае если невозможно обеспечить правомерность обработки персональных данных, в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных;

- уведомлять субъекта персональных данных или его представителя об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

- обеспечивать прекращение обработки персональных данных, в случае обращения субъекта персональных данных к АО «ЦСТ» с требованием о прекращении обработки персональных данных, в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения соответствующего требования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обеспечивать прекращение обработки персональных данных и их уничтожение, в течении 30 дней после достижения цели обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных договором, или законодательством Российской Федерации либо после отзыва согласия субъекта, если сохранение персональных данных больше не требуется, за исключением случаев, предусмотренных договором или законодательством Российской Федерации;

– обеспечивать блокирование персональных данных и обеспечивать их уничтожение, в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных, в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации;

– в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на принятие решения на основании исключительно автоматизированной обработки таких данных, порождающего юридические последствия в отношении него или иным образом затрагивающее его права и законные интересы либо в случаях, предусмотренных федеральным законодательством, на принятие таких решений:

- разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия такого решения и возможные юридические последствия,
- предоставить возможность заявить возражение против такого решения, при этом обязано рассмотреть такое возражение в течение 30 дней со дня его получения и уведомить субъекта о результатах его рассмотрения,
- разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

– доводить до сведения субъекта персональных данных любым удобным для субъекта персональных данных способом необходимость:

- обеспечить конфиденциальность персональных данных других субъектов персональных данных, ставших им известными в рамках реализации своих прав, в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов.

14.1.2. АО «ЦСТ» обязано принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей.

14.2. Права АО «ЦСТ»

АО «ЦСТ» вправе:

- отстаивать свои интересы в суде по вопросам, связанным с обработкой и/или защитой персональных данных, обрабатываемых в АО «ЦСТ», субъектов персональных данных;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- использовать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в т.ч. в соответствии с пунктами 9.4, 9.7 настоящей Политики).

15. Права субъектов персональных данных

15.1. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным:

– субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в пункте 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8 статьи 14 Закона № 152-ФЗ. Субъект персональных данных вправе требовать от АО «ЦСТ» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– сведения, указанные в пункте 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, должны быть предоставлены субъекту персональных данных АО «ЦСТ» в доступной форме, и не должны содержать

персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;

– сведения, указанные в пункте 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю АО «ЦСТ» в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения АО «ЦСТ» запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления АО «ЦСТ» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с АО «ЦСТ» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных АО «ЦСТ», подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. АО «ЦСТ» предоставляет сведения, указанные в пункте 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе;

– в случае если сведения, указанные в пункте 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в АО «ЦСТ» или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

– требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

– субъект персональных данных вправе обратиться повторно в АО «ЦСТ» или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в пункте 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока запроса в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

15.2. Права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг:

– обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если АО «ЦСТ» не докажет, что такое согласие было получено;

– АО «ЦСТ» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, в целях продвижения товаров, работ, услуг;

15.3. При принятии АО «ЦСТ» решения, порождающего юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающего его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных субъект персональных данных имеет возможность заявить возражение против такого решения.

15.4. Право на обжалование действий или бездействия АО «ЦСТ»:

– субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие АО «ЦСТ» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

15.5. Права работников АО «ЦСТ» при обработке персональных данных, разрешенных ими для распространения:

– работник имеет право разрешить АО «ЦСТ» распространение своих персональных данных с учетом установленных им запретов на передачу и обработку/условий обработки раскрытых данных неограниченным кругом лиц путем предоставления непосредственно в АО «ЦСТ» отдельного письменного согласия на распространение;

– работник имеет право запретить АО «ЦСТ» распространение персональных данных путем предоставления в АО «ЦСТ» письменного требования о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, ранее разрешенных им для распространения.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты регистрации.

16.2. Лица, виновные в нарушении требований Закона № 152-ФЗ, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

16.3. Ответственность должностных лиц АО «ЦСТ», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами АО «ЦСТ».

16.4. Настоящая Политика подлежит плановому пересмотру не реже 1 раза в 3 года, а также в случаях:

– изменения законодательства Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных;

– изменения бизнес-процессов АО «ЦСТ».

16.5. Настоящая Политика актуализируется должностным лицом, определенным приказом АО «ЦСТ» от «25» марта 2025 г. 250325/01 в качестве ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

По результатам пересмотра в Политику, в случае необходимости, вносятся соответствующие изменения:

– должностное лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, осуществляет контроль исполнения требований настоящей Политики на постоянной основе и фиксирует все внесенные изменения в [листе регистрации изменений](#);

– должностное лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, при отсутствии необходимости актуализации Политики в рамках планового пересмотра проставляет отметку о проведении анализа и подтверждения

актуальности в листе регистрации изменений. Ставится отметка «Анализ проведен. Актуализация документа не требуется».

16.6. Генеральному директору АО «ЦСТ»:

- ознакомить работников с Политикой и знакомить с Политикой принимаемых на работу в АО «ЦСТ» работников до подписания трудового договора;
- обеспечить сохранность листов ознакомления.

Приложение 1. Перечень целей обработки персональных данных, категорий обрабатываемых персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных и категорий субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются

N п/п	Цель обработки Персональных данных	Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных	Категории субъектов Персональных данных, данные которых обрабатываются
1.	Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ	а) фамилия, имя, отчество; б) год, месяц, дата рождения; в) должность; г) место рождения; д) семейное положение; е) доходы; ж) пол; з) адрес электронной почты; и) табельный номер; к) уникальный идентификатор; л) адрес места жительства; м) адрес регистрации; н) номер телефона; о) СНИЛС; п) ИНН; р) гражданство; с) данные документа, удостоверяющего личность; т) номер расчетного счета; у) номер лицевого счета; ф) сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); х) отношение к воинской обязанности; ц) сведения о воинском учете; ч) сведения об образовании; ш) сведения о получении дополнительного профессионального образования; щ) сведения о владении иностранными языками; ы) сведения о дисциплинарных взысканиях; э) сведения о наградах, иных поощрениях и знаках отличия; ю) адрес места пребывания;	Работники АО «ЦСТ»

		я) наименование структурного подразделения; аа) сведения о близких родственниках; бб) сведения о наличии инвалидности; вв) сведения о прохождении медицинского осмотра; гг) сведения о больничном листе нетрудоспособности	
2.	Оформление полиса добровольного медицинского страхования	а) фамилия, имя, отчество; б) год, месяц, дата рождения; в) место рождения; г) адрес электронной почты; д) адрес места жительства; е) номер телефона; ж) данные документа, удостоверяющего личность	Работники АО «ЦСТ»
3.	Обеспечение пропускного режима	а) фамилия, имя, отчество; б) должность; в) наименование подразделения; г) фото	Работники АО «ЦСТ»
4.	Замещение открытых вакантных должностей	а) фамилия, имя, отчество; б) год, месяц, дата рождения; в) место рождения; г) пол; д) адрес электронной почты; е) адрес места жительства; ж) адрес регистрации; з) номер телефона; и) СНИЛС; к) ИНН; л) гражданство; м) сведения об образовании; н) сведения о получении дополнительного профессионального образования; о) сведения о владении иностранными языками; п) данные документа, удостоверяющего личность; р) сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования организации); с) сведения о наградах, иных поощрениях и знаках отличия	Кандидаты на вакантные должности
5.	Организация обучения и повышения квалификации	а) фамилия, имя, отчество; б) год, месяц, дата рождения;	Работники АО «ЦСТ»

		в) адрес электронной почты; г) адрес регистрации; д) номер телефона; е) СНИЛС; ж) ИНН; з) данные документа, удостоверяющего личность	
6.	Организация и оформление командировок	а) фамилия, имя, отчество; б) год, месяц, дата рождения; в) адрес электронной почты; г) адрес регистрации; д) номер телефона; е) данные документа, удостоверяющего личность за пределами РФ; ж) данные документа, удостоверяющего личность гражданина РФ	Работники АО «ЦСТ»
7.	Заключение и исполнение договоров	а) фамилия, имя, отчество; б) год, месяц, дата рождения; в) данные документа, удостоверяющего личность; г) номер телефона; д) адрес электронной почты; е) ИНН; ж) должность; з) адрес регистрации/места жительства; и) сведения о месте работы; к) наименование подразделения л) логин; м) фотография	Работники АО «ЦСТ», Клиенты, Контрагенты, Акционеры
8.	Выпуск сертификатов ключей проверки электронных подписей (СКПЭП)	а) фамилия, имя, отчество; б) номер телефона; в) адрес электронной почты; г) ИНН; д) СНИЛС; е) данные документа, удостоверяющего личность	Работники АО «ЦСТ»
9.	Выпуск машиночитаемых доверенностей (МЧД)	а) фамилия, имя, отчество; б) ИНН; в) СНИЛС; г) данные документа, удостоверяющего личность	Работники АО «ЦСТ»

11. Обеспечение соблюдения законодательства РФ о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма	а) ИНН; б) номер счета; в) сведения об операциях; г) фамилия, имя, отчество	Клиенты
---	--	---------

Лист регистрации изменений

[illegible]